

Seminar „Von der Reklamation bis zum Versicherungsfall – Rechtliche Aspekte und Notfallpläne für die stahlverformende Zulieferindustrie“



Das Seminar richtet sich an Betriebsleiter, Qualitätsmanager, Key-Account-Manager und Produktsicherheitsbeauftragte in den Branchen der Stahl- und Metallverarbeitung

Bei großen Reklamationen muss das Ziel sein, den finanziellen Schaden für das Unternehmen so gering wie möglich zu halten. Des Weiteren muss die Kundenzufriedenheit wiederhergestellt werden und der versicherungstechnische Aspekt betrachtet werden. Die Teilnehmer sollen nach dem Seminar in der Lage sein, durch die erarbeiteten Themen die Ablaufplanung im Falle einer Reklamation für den Betrieb zu realisieren. „Wer macht wann was?“ „Wann muss ich die Versicherung informieren?“

Referent:	Gerhard Jochheim Unternehmensberatung Jochheim Jan Thorsten Weynell Leue und Nill
Semindauer:	1 Tag
Veranstalter:	Forschungsgesellschaft Stahlverformung e.V.
Ansprechpartner:	Svenja Becker E-Mail: becker@massivumformung.de

Schulungsinhalte

Durch den Versicherungsmakler Leue und Nill wird das Thema Produkthaftung und Versicherungsschutz erörtert. Dabei wird die zivilrechtliche Haftung, insbesondere die vertragliche Haftung, die Haftung aus unerlaubter Handlung und die Gefährdungshaftung skizziert sowie ein Einblick in die Absicherungsmöglichkeiten gewährt.

Im Anschluss werden folgende Fragen durch das Modellieren eines Flussdiagramms anhand von Praxisbeispielen aus der Stahlindustrie beantwortet:

- Wie kommt es zu großen Reklamationen bzw. Rückrufen?
- Welche Maßnahmen müssen ergriffen werden?
- Wie schaffe ich es, das Kundenvertrauen und die Kundenzufriedenheit wiederherzustellen?

In Arbeitsgruppen richtet sich der Fokus auf das Erarbeiten von Ablaufplänen, die im Reklamations- oder Rückruffall im Betrieb eingesetzt werden können, damit der Schaden für das Unternehmen so gering wie möglich ausfällt.

Hier wird an den verschiedenen Schnittstellen der Versicherungsexperte Leue und Nill fachkompetente rechtliche Empfehlungen zur Ablaufplanung vermitteln.

Zertifikat

Teilnahmebescheinigung